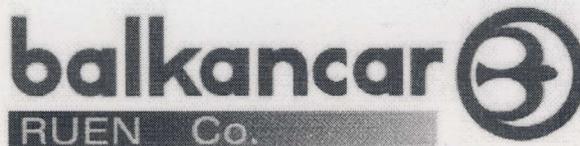


Development and production of
components and spare parts for
forklift trucks and other lifting
equipment



Office: 40, Buxton blvd.
1618 Sofia, BULGARIA
Phone: +359 2 460 80 80
Fax: +359 2 955 61 65
e-mail: info@bc-ruen.com

Manufacturing base: 3 Vazrozhdentsi Str.
4230 Asenovgrad, BULGARIA
Phone: +359 331 6 34 10
Fax: +359 331 6 37 28

e-mail: sales@bc-ruen.com

www.bc-ruen.com

ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

от Висшето ръководство на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД – гр. Асеновград

Висшето ръководство, в лицето на Изпълнителния Директор на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД, официално декларира своята Политика по качеството, изхождайки от убеждението, че успешното развитие и бъдещето на компанията зависят от доверието и удовлетвореността на нейните клиенти.

Политиката на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД е насочена към непрекъснато и всеобхватно проучване на потребностите и изискванията на заинтересованите страни, осигуряване на качеството на предлаганите стоки и услуги и усъвършенстване на уменията на персонала.

За ефективното провеждане на Политиката по качеството, Висшето ръководство на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД определя следните стратегически цели:

- осигуряване и поддържане на съответствие на предлаганите изделия съгласно нормативната база и изискванията на заинтересованите страни;
- увеличаване удовлетвореността на клиентите от обслужването на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД;
- непрекъснато усъвършенстване на уменията и квалификацията на персонала;
- постигане на висока информираност сред редовните и потенциалните клиенти относно възможностите на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД да предлага качествени продукти и услуги;
- разширяване на пазарния дял на компанията;
- осигуряване и поддържане на висока конкурентоспособност на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД и превръщането му в лидер сред останалите фирми от бранша.

Гаранция за изпълнение на тези цели е изграждането, поддържането и развитието на Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2015.

С приемането на съвременния подход в управлението, ръководството поема ангажимента за осигуряване на адекватни ресурси, необходими за постигане на поставените цели и гарантира необходимите условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД.

Като Изпълнителен Директор на „БАЛКАНКАР РУЕН“ АД,

ДЕКЛАРИРАМ

ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА
ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОСИГУРЯВАЩА ПРОСПЕРИТЕТА
НА ДРУЖЕСТВОТО

03. 04. 2017 год.

Изпълнителен Директор:

/инж. Венцислав Стойнев/

